CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

CEF – 12º Ano

(Tipo 6)

Disciplina: **TÉCNICAS de ADMINISTRAÇÃO, ATENDIMENTO e RELAÇÕES PÚBLICAS**

Domínio/Módulo	Conhecimentos, capacidades e atitudes	Instrumentos / estratégias de avaliação	Percentagem
UFCD 0649 Estrutura e Comunicação Organizacional	**Conhecimentos** – Fundamentos, tipologia e estrutura organizacional – Gestão da qualidade e organização do trabalho – Funções internas da organização – Organizações na era digital: inovação, tecnologia e mudança **Capacidades** – - Compreender os tipos de organizações e a sua função social – Aplicar princípios de qualidade e gestão do trabalho – Analisar e representar estruturas organizacionais – Reconhecer como a transformação digital muda o trabalho e gera valor	Testes de avaliação* Projeto de empreendedorismo simulado (*) adaptável à natureza de cada UFCD	**60%**
UFCD 5440 Comunicação Interpessoal e Assertiva	**Conhecimentos** – Estratégias e dinâmicas da comunicação – Comunicação Assertiva e comportamento relacional – Comunicação empresarial e institucional **Capacidades** – Aplicar técnicas eficazes de comunicação. – Comunicar de forma assertiva. – Adaptar a comunicação ao contexto – Gerir relações interpessoais de forma profissional.	Defesa e exposição oral dos trabalhos Debates / Simulações Espírito crítico e resolução de problemas Relatórios de visitas de estudo, conferências e Workshops Trabalhos de pesquisa	**30%**
UFCD 5436 Liderança e Motivação de Equipas	**Conhecimentos** – Motivação e inteligência emocional – Liderança: estilos, funções e perfis – Comunicação e Gestão de Conflitos **Capacidades:** – Identificar estilos de liderança e fatores de motivação – Organizar competências emocionais na gestão de equipas – Dinamizar grupos de trabalho orientados para resultados – Resolver conflitos e promover coesão **Atitudes e Valores** - Cumprimento dos deveres escolares - Interesse e empenho - Participação e cooperação	• Observação direta • Grelhas de observação dos comportamentos/atitudes correntes do aluno em contexto de aprendizagem	**10%**

Data de aprovação: **Setembro de 2026.**