

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

CEF Serviços Jurídicos - 12.º ANO

DISCIPLINA: TÉCNICAS de ADMINISTRAÇÃO, ATENDIMENTO e RELAÇÕES PÚBLICAS

DOMÍNIO/MÓDULO	Conhecimentos, capacidades e atitudes	Instrumentos / estratégias de avaliação	Percentagem
UFCD 0649 Estrutura e Comunicação Organizacional	Conhecimentos - Fundamentos, tipologia e estrutura organizacional - Gestão da qualidade e organização do trabalho - Funções internas da organização - Organizações na era digital: inovação, tecnologia e mudança Capacidades - Compreender os tipos de organizações e a sua função social - Aplicar princípios de qualidade e gestão do trabalho - Analisar e representar estruturas organizacionais - Reconhecer como a transformação digital muda o trabalho e gera valor	- Testes de avaliação* - Projeto de empreendedorismo simulado (*) adaptável à natureza de cada UFCD	60%
UFCD 5440 Comunicação Interpessoal e Assertiva	Conhecimentos - Estratégias e dinâmicas da comunicação - Comunicação Assertiva e comportamento relacional - Comunicação empresarial e institucional Capacidades - Aplicar técnicas eficazes de comunicação. - Comunicar de forma assertiva. - Adaptar a comunicação ao contexto - Gerir relações interpessoais de forma profissional.	Grelhas de registo: - Defesa e exposição oral dos trabalhos - Debates / Simulações - Espírito crítico e resolução de problemas - Relatórios de visitas de estudo, conferências e Workshops - Trabalhos de pesquisa	30%
UFCD 5436 Liderança e Motivação de Equipas	Conhecimentos - Motivação e inteligência emocional - Liderança: estilos, funções e perfis - Comunicação e Gestão de Conflitos Capacidades: - Identificar estilos de liderança e fatores de motivação - Organizar competências emocionais na gestão de equipas - Dinamizar grupos de trabalho orientados para resultados - Resolver conflitos e promover coesão Atitudes e Valores - Cumprimento dos deveres escolares - Interesse e empenho - Participação e cooperação	Grelhas de observação dos comportamentos/atitudes correntes do aluno em contexto de aprendizagem	10%

Data de atualização/aprovação: janeiro de 2026