

INFORMAÇÃO-PROVA | Ensino Profissional

Curso Técnico Auxiliar de Saúde - Código 729281

Módulo/UFCD: 6561 – Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde

Disciplina: Comunicação e Relações Interpessoais

Modalidade: Teórica

Duração da Prova: 90 minutos

Caracterização da Prova

A prova inclui itens de escolha múltipla, verdadeiro ou falso, itens de resposta restrita e aberta.

Os itens podem ter como suporte um ou mais documentos, como textos e figuras.

A prova é cotada para 200 pontos, com a devida equivalência a 20 valores.

Conteúdos

- ◇ A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família
 - A comunicação na interação com indivíduos em situações de vulnerabilidade
 - A comunicação na interação com indivíduos com alterações de comportamento:
 - Agressividade
 - Agitação
 - Conflito
 - A comunicação na interação com indivíduos com alterações ou perturbações mentais
- ◇ A comunicação na interação com o utente com alterações sensoriais
 - A comunicação não verbal
 - Outras linguagens
- ◇ Comunicação e Interculturalidade em saúde
 - Barreiras interculturais na comunicação
 - Mitos e factos sobre saúde e (i)migração
- ◇ A Comunicação e o Género em saúde
- ◇ A comunicação na interação com populações mais vulneráveis
- ◇ Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho

Objetivos/Competências

- Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com utente.
- Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal.
- Identificar os aspetos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir obstáculo à comunicação e à interação.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância da cultura no agir profissional

Material

As respostas da parte teórica são registadas em folha própria, fornecida pela escola. Como material de escrita, apenas pode ser usada caneta ou esferográfica de tinta azul ou preta de tinta indelével.