

INFORMAÇÃO-PROVA | Ensino Profissional

Curso Técnico Auxiliar de Saúde - Código 729281

Módulo/UFCD: 6560 - Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família

Disciplina: Comunicação e Relações Interpessoais

Modalidade: Teórica

Duração da Prova: 90 minutos

Caracterização da Prova

A prova inclui itens de escolha múltipla, verdadeiro ou falso, itens de resposta restrita e aberta.

Os itens podem ter como suporte um ou mais documentos, como textos e figuras.

A prova é cotada para 200 pontos, com a devida equivalência a 20 valores.

Conteúdos

- A comunicação na interação com indivíduos em situações de vulnerabilidade e alterações comportamentais.
- A comunicação não verbal e outras linguagens.
- Comunicação e Interculturalidade em saúde.
- A Comunicação e o género em saúde.
- A comunicação na interação com populações mais vulneráveis.
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde

Objetivos/Competências

- Reconhecer as barreiras na comunicação em saúde com utentes, cuidadores e familiares e aplicar as estratégias adequadas para superá-las.
- Identificar aspetos de natureza cultural, de género, crença, migrações, diferenças étnicas e de vulnerabilidade que possam constituir obstáculos à comunicação e à interação com utentes, cuidadores e família.
- Utilizar técnicas de comunicação, ao interagir com o utente, cuidador e/ou família, especialmente em situações de alterações de comportamento, alterações sensoriais ou doença mental.
- Demonstrar uma comunicação clara, precisa e assertiva.
- Salientar o valor de expressar empatia e disponibilidade ao interagir com doentes, familiares e/ou cuidadores.

- Enfatizar a necessidade de manter o autocontrole em situações críticas e limites, considerando o impacto das ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.
- Destacar o respeito aos princípios éticos no exercício das funções como Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Abordar o ajuste da prática profissional a diversos contextos institucionais, culturais e sociais, no âmbito dos cuidados de saúde.

Material

As respostas são registadas no enunciado da prova.

Como material de escrita, apenas pode ser usada caneta ou esferográfica de tinta azul ou preta de tinta indelével.